

# WIDEX **MOMENT™**

## GEBRUIKSAANWIJZING **DE WIDEX MOMENT™-SERIE**

MRR4D model  
RIC/RITE  
(Ontvanger-in-kanaal/Ontvanger-in-het-oor)



**WIDEX**

SOUND LIKE NO OTHER

# UW HOORTOESTEL

*(In te vullen door de audicien)*

Dit is een lijst met mogelijke programma's voor uw hoortoestel.

Voor meer informatie over het gebruik van de programma's, zie Aanpassen op maat.

## Uw hoortoestelprogramma's:

<b>PROGRAMMA'S</b>	<b>AUDIBILITY EXTENDER</b>
<input type="checkbox"/> Universeel	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> PureSound	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Rustig	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Comfort	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vervoer	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Stad	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Impact	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Party	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Sociaal	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Muziek	<input type="checkbox"/>

**SPECIALE PROGRAMMA'S** Zen/Relax Phone**AUDIBILITY EXTENDER****SMARTTOGGLE-PROGRAMMA'S** Zen+/Relax+**AUDIBILITY EXTENDER**

De programmanamen in de tabel zijn de standaardnamen. Als u ervoor hebt gekozen om andere beschikbare namen te gebruiken, dan raden wij aan de nieuwe namen in de tabel te noteren. Op die manier weet u altijd welke programma's u in uw hoortoestellen hebt.

**De instructies lezen**

Lees aandachtig de instructies in deze gebruiksaanwijzing en "Oorsets voor Widex-hoortoestellen" door voordat u het hoortoestel gaat gebruiken. Lees ook de gebruiksaanwijzing van de oplader door.

**Geluid streamen en draadloos regelen**

Met het hoortoestel is het streamen van geluid en direct draadloos regelen vanaf smartphones en andere apparaten mogelijk via DEX. Voor meer hulp en informatie kunt u contact opnemen met uw audicien of kijken op: [www.widex.com](http://www.widex.com).

Dit hoortoestel werkt draadloos met de MOMENT app. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebruik van het hoortoestel met een app van derden of gebruik van de app met een ander apparaat. In het boekje vindt u meer informatie over de app.

# INHOUD

<b>BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE.....</b>	<b>6</b>
<b>UW HOORTOESTEL.....</b>	<b>9</b>
Welkom.....	9
Uw hoortoestel in een oogopslag.....	9
<b>OMSTANDIGHEDEN VOOR GEBRUIK.....</b>	<b>11</b>
Gebruiksindicaties.....	11
Hoortoestellen met oplaadbare batterijen.....	11
Beoogd gebruik.....	11
Opladen.....	12
Gebruiks- en oplaadtijd.....	12
Gebruiks- en oplaadomstandigheden.....	14
Opslag- en transportomstandigheden.....	15
<b>DAGELIJKS GEBRUIK.....</b>	<b>17</b>
Het hoortoestel in- en uitschakelen.....	17
Het hoortoestel plaatsen en verwijderen.....	18
<b>AANPASSEN OP MAAT.....</b>	<b>19</b>
Programma's.....	19
Het Zen-programma.....	21
Geluidssignalen.....	21
Verloren partnerhoortoestel .....	24

Geluid en programma aanpassen.....	24
Een smartphone gebruiken met uw hoortoestel.....	26
<b>PARING MET UW SMARTPHONE.....</b>	<b>27</b>
Uw smartphone verbinden via Bluetooth .....	27
Hoortoestel verbinden met de app.....	27
Bluetooth uitschakelen.....	27
Compatibiliteit met smartphones.....	28
<b>REINIGEN.....</b>	<b>29</b>
Instrumenten.....	29
Oorsmeerfilter.....	30
Widex CHARGE n CLEAN.....	30
<b>ACCESSOIRES.....</b>	<b>31</b>
<b>PROBLEMEN OPLOSSEN.....</b>	<b>32</b>
<b>VLIEGEN.....</b>	<b>35</b>
<b>WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN.....</b>	<b>36</b>
EU-richtlijnen.....	36
Richtlijn 2014/53/EU.....	36
Informatie over afvoer.....	36
FCC- en ISSED-verklaringen.....	37
<b>SYMBOLEN.....</b>	<b>40</b>

## BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINFORMATIE

Lees deze pagina's aandachtig door voordat u uw hoortoestel gaat gebruiken.



**Hoortoestellen en batterijen kunnen gevaarlijk zijn indien ze worden ingeslikt of niet juist worden gebruikt. Inslikken of onjuist gebruik kan resulteren in ernstig letsel of zelfs overlijden. Neem bij inslikken onmiddellijk contact op met uw lokale alarmnummer of ziekenhuis.**



Haal uw hoortoestellen uit uw oren als u ze niet gebruikt. Dat helpt bij het doorluchten van de gehoorgang en voorkomt oortontstekingen.



Neem direct contact op met uw huisarts of audicien als u vermoedt dat u een oortontsteking of allergische reactie hebt.



Voelt het hoortoestel niet comfortabel aan of past het niet goed en veroorzaakt het irritatie, roodheid of iets dergelijks, neem dan contact op met uw audicien.



Verwijder uw hoortoestellen, voordat u gaat douchen, zwemmen of een haardroger gaat gebruiken.



Zorg dat u uw hoortoestellen niet in hebt als u parfum, spray, gel, lotion of crème opbrengt.



Maak uw hoortoestel niet droog in een magnetron, omdat het daardoor beschadigd raakt.



Gebruik nooit hoortoestellen van andere mensen en laat nooit andere mensen uw toestellen gebruiken, omdat uw gehoor hierdoor beschadigd kan raken.



Gebruik uw hoortoestellen nooit in omgevingen waar sprake kan zijn van explosieve gassen, zoals in mijnen.



**Houd hoortoestellen en de bijbehorende onderdelen, accessoires en batterijen uit de buurt van kinderen en mensen met een verstandelijke beperking.**



Probeer nooit zelf het hoortoestel te openen of te repareren. Neem contact op met uw audicien als uw hoortoestel gerepareerd moet worden.



Uw hoortoestellen bevatten radiocommunicatietechnologie. Let altijd op de omgeving waarin u ze gebruikt. Als er bepaalde beperkingen gelden, moet u de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om hieraan te voldoen.



Uw toestel is ontworpen om te voldoen aan de internationale normen voor elektromagnetische compatibiliteit. Desalniettemin is het nog altijd mogelijk dat uw toestel interferentie veroorzaakt met andere elektrische apparaten. Mocht u last hebben van interferentie, dan raden wij u aan een bepaalde afstand aan te houden tot andere elektrische apparaten.



**Let op: het met hoog volume streamen van geluid naar uw hoortoestellen kan ervoor zorgen dat u andere belangrijke geluiden, zoals alarmen en verkeersgeluiden, niet hoort. Zorg er in dergelijke situaties voor dat het volume van het gestreamde geluid een geschikt niveau heeft.**



Stel uw hoortoestellen niet bloot aan extreme temperaturen of een hoge luchtvochtigheid en maak ze snel droog als ze nat worden of als u flink zweet.



Gebruik geen vloeistoffen of desinfectiemiddelen om uw hoortoestellen te reinigen.



Controleer uw hoortoestel dagelijks na gebruik op gebreken en maak het schoon. Als het hoortoestel beschadigd raakt terwijl u het draagt en er kleine stukjes in uw gehoorgang achterblijven, moet u direct een arts raadplegen. Probeer de stukjes er nooit zelf uit te halen.



# UW HOORTOESTEL

## Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe hoortoestel.

Dit hoortoestel werkt op een oplaadbare lithium-ionbatterij en moet worden opgeladen met de oplader van het model WPT103 of WPC101. De batterij is ingebouwd en kan niet worden vervangen.

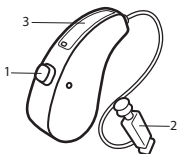
We raden u aan om uw hoortoestel regelmatig te gebruiken, ook al kan dit even wennen zijn. Mensen die hun hoortoestel maar af en toe gebruiken, halen vaak niet het maximale uit hun toestellen.

### LET OP

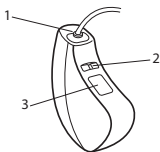
Uw hoortoestel en de accessoires kunnen er anders uitzien dan afgebeeld in deze gebruiksaanwijzing. We behouden ons tevens het recht voor om, indien nodig, wijzigingen aan te brengen.

### Uw hoortoestel in een oogopslag

Uw hoortoestel wordt hieronder weergegeven – op de eerste afbeelding met de oorset. De oorset bestaat uit een draadje met ontvanger en een oortip en is het deel van uw hoortoestel dat u in uw oor draagt.



1. Drukknop/aan/uit ①
2. Draadje met ontvanger
3. Microfoonrooster



1. Aansluiting draadje
2. Links-/rechtsmarkering
3. Identificatieplaatje (model en serienummer)

Er worden verschillende kleuren gebruikt, zodat u links en rechts van elkaar kunt onderscheiden. Het hoortoestel voor uw linkeroor heeft een blauwe markering. Het hoortoestel voor uw rechteroor heeft een rode markering.

Raadpleeg voor meer informatie over de oorset de gebruiksaanwijzing van de oorset.

# OMSTANDIGHEDEN VOOR GEBRUIK

## Gebbruiksindicaties

De hoortoestellen zijn bedoeld voor personen ouder dan 36 maanden met een gehoorverlies waarvan de mate kan variëren van licht (0 dB HL) tot (zeer) ernstig (115 dB HL) en alle configuraties van gehoorverlies.

De toestellen dienen te worden geprogrammeerd door hiertoe bevoegde personen (audiologen, audiciens, KNO-artsen) die zijn opgeleid op het gebied van hoorrevalidatie.

## Hoortoestellen met oplaadbare batterijen

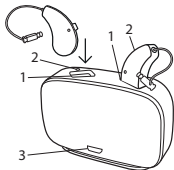
**Hoortoestellen met oplaadbare batterijen mogen NIET worden gebruikt door kinderen jonger dan 36 maanden of mensen met een verstandelijke beperking.**

## Beoogd gebruik

De hoortoestellen zijn bedoeld als zgn. luchtgeleidingshoortoestellen voor alledaagse luistersituaties. De hoortoestellen kunnen zijn voorzien van het Zen-programma, bedoeld om een ontspannende 'geluidsachtergrond' te bieden (d.w.z. muziek-/ruisbron) voor volwassenen die naar een dergelijke achtergrond willen luisteren in een rustige omgeving.

## Opladen

Wij raden u aan uw hoortoestel dagelijks op te laden. Op deze afbeelding wordt uw oplader getoond:



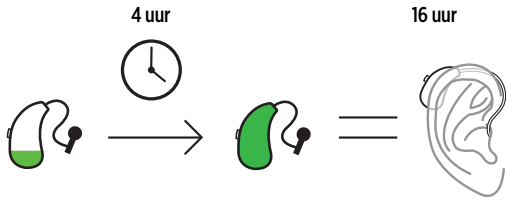
1. Laadstations
2. Indicatielampjes
3. Micro-USB-poort

Voor meer informatie over het opladen van uw hoortoestel, zie de gebruiksaanwijzing van de oplader.

## Gebruiks- en oplaadtijd

Als u uw hoortoestel een half uur oplaadt, hebt u voldoende capaciteit voor ongeveer 4 uur gebruik. Het volledig opladen van uw hoortoestel duurt ongeveer 4 uur.

Volledig opgeladen kunt u uw hoortoestel gedurende minimaal 16 uur in normale hooromgevingen gebruiken voordat u opnieuw moet opladen.



Als u het alarm hoort dat aangeeft dat de batterij bijna leeg is, hebt u nog ongeveer 3-4 uur normaal gebruik. Als de batterij zo goed als helemaal leeg is, wordt het hoortoestel uitgeschakeld.

Factoren als de mate van gehoorverlies, de geluidsomgeving en streaming zijn bepalend voor de geschatte gebruikstijd. Als u bijvoorbeeld gebruik maakt van de streamingservice, wordt de gebruikstijd van uw hoortoestel verkort.

## Gebruiks- en oplaadomstandigheden

Uw hoortoestel is ontworpen voor gebruik in alledaagse situaties en werkt in omgevingen die voor u comfortabel zijn. U kunt uw hoortoestel dragen tijdens vluchten, maar u moet het wel verwijderen voordat u gaat douchen, zwemmen of slapen.

### Gebruiksomstandigheden

	<b>Minimaal</b>	<b>Maximaal</b>
<b>Temperatuur</b>	0 °C (32 °F)	40 °C (104 °F)
<b>Vochtigheid</b>	10% rH	95% rH
<b>Luchtdruk</b>	750 mbar	1060 mbar

### Oplaadomstandigheden

	<b>Minimaal</b>	<b>Maximaal</b>
<b>Temperatuur</b>	0 °C (32 °F)	30 °C (86 °F)
<b>Vochtigheid</b>	10% rH	95% rH

## Langere tijd bewaren indien niet gebruikt

Als u van plan bent uw hoortoestel langere tijd niet te dragen, laad uw toestel dan volledig op en bewaar het in de opbergdoos die u bij uw hoortoestel hebt ontvangen. Denk eraan uw hoortoestel voor het opbergen uit te schakelen.

Om diepontlading en onherstelbare schade aan uw batterij te voorkomen, moet u uw hoortoestel om de 6 maanden opladen. Een batterij die te diep ontladen is, kan niet meer worden opgeladen en moet worden vervangen. We raden u echter aan uw hoortoestel vaker dan om de 6 maanden op te laden.

## Opslag- en transportomstandigheden

Uw hoortoestel is gevoelig voor extreme omstandigheden, zoals hoge temperaturen. Bewaar of transporteer uw hoortoestel niet in direct zonlicht, maar uitsluitend onder de volgende omstandigheden.

### Opslagomstandigheden

	Minimaal	Maximaal
<b>Temperatuur</b>	10 °C (50 °F)	40 °C (104 °F)*
<b>Vochtigheid</b>	20% rH	80% rH

\*Aanbevolen temperatuur is 10 °C tot 25 °C.

## Vervoersomstandigheden

	<b>Minimaal</b>	<b>Maximaal</b>
<b>Temperatuur</b>	-20 °C (-4 °F)	55 °C (131 °F)
<b>Vochtigheid</b>	10% rH	95% rH

Technische informatiebladen en aanvullende informatie over uw hoortoestellen zijn beschikbaar via [www.widex.com](http://www.widex.com).



# DAGELIJKS GEBRUIK

## Het hoortoestel in- en uitschakelen

### **U kunt het hoortoestel op twee manieren inschakelen:**

1. Houd de drukknop enkele seconden ingedrukt. Na nog een paar seconden geeft het hoortoestel een geluidssignaal af om aan te geven dat het is ingeschakeld, tenzij u in overleg met uw audicien hebt besloten deze functie uit te zetten.
2. Haal het hoortoestel van de oplader. Het hoortoestel wordt na een paar seconden automatisch ingeschakeld. Het hoortoestel geeft een geluidssignaal af om aan te geven dat het is ingeschakeld.

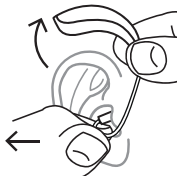
### **U kunt het hoortoestel op twee manieren uitschakelen:**

1. Plaats het hoortoestel in de oplader. Het opladen begint.
2. Houd de drukknop enkele seconden ingedrukt. Er wordt een toon afgegeven om aan te geven dat het hoortoestel wordt uitgeschakeld.

## Het hoortoestel plaatsen en verwijderen



1. Plaats de oorset in de gehoorgang, terwijl u het onderste deel van het draadje vasthoudt. Het kan handig zijn om de oorschelp tegelijkertijd naar boven en naar achteren te trekken.
2. Vervolgens plaatst u het hoortoestel achter het oor. Het hoortoestel moet goed op het oor rusten, vlak bij uw hoofd.



Haal eerst het hoortoestel achter het oor vandaan. Trek vervolgens rustig de oorset uit de gehoorgang, waarbij u het onderste deel van het draadje vasthoudt.

Uw hoortoestel kan worden voorzien van verschillende soorten oorsets. Voor meer informatie over uw oorset, zie de aparte gebruiksaanwijzing bij de oorset.

# AANPASSEN OP MAAT

## Programma's

Hieronder volgt een overzicht van de programma's waaruit u kunt kiezen. Raadpleeg uw audicien voor hulp.

<b>PROGRAMMA'S</b>	<b>GEBRUIK</b>
Universeel	Automatisch programma voor optimaal geluid in alle situaties
PureSound	Automatisch programma voor een natuurlijk en aangenaam geluid in alle situaties
Rustig	Speciaal programma voor luisteren in stille omgevingen
Comfort	Speciaal programma voor luisteren in rumoerige omgevingen
Vervoer	Voor het luisteren in situaties met lawaai van auto's, treinen enz.
Impact	Gebruik dit programma als u de voorkeur geeft aan een helder en scherp geluid
Stad	Voor het luisteren in situaties met wisselende geluidsniveaus (supermarkten, rumoerige werkplekken enz.)

<b>PROGRAMMA'S</b>	<b>GEBRUIK</b>
Party	Voor het luisteren in situaties waarbij veel mensen tegelijk aan het praten zijn
Sociaal	Gebruik dit programma als u met een kleine groep gezellig bij elkaar bent, bijvoorbeeld tijdens een familiediner
Muziek	Voor het luisteren naar muziek
<b>SPECIALE PROGRAMMA'S</b>	<b>GEBRUIK</b>
Zen/Relax	Speelt tonen of geruis af voor een ontspannende geluidsachtergrond. Voor meer informatie, zie "Het Zen-programma"
Phone	Dit programma is ontwikkeld voor het luisteren naar telefoongesprekken
<b>SMARTTOGGLE-PROGRAMMA'S</b>	<b>GEBRUIK</b>
Zen+/Relax+	Dit programma is vergelijkbaar met Zen, maar maakt het u mogelijk naar verschillende soorten tonen of geruis te luisteren met behulp van een afstandsbediening (RC-DEX of app)

De namen in de lijst met programma's zijn de standaardnamen. Uw audicien kan ook een andere programmaam uit een vooraf geselecteerde lijst selecteren. Op die manier kunt u in alle luistersituaties eenvoudiger het juiste programma selecteren.

Afhankelijk van uw gehoorverlies kan uw audicien de functie Audibility Extender activeren. Vraag uw audicien of dit misschien iets voor u is.

Als uw behoeften en voorkeuren in de loop van de tijd veranderen, kan uw audicien uw programmaselectie eenvoudig aanpassen.

## Het Zen-programma

Uw hoortoestel kan zijn voorzien van een uniek, optioneel luisterprogramma dat Zen heet. Dit programma zorgt voor muzikale klanken (en/of een ruisend geluid) op de achtergrond.



Als u een vermindering waarneemt in de luidheid en/of tolerantie van geluiden, als spraak minder duidelijk klinkt of als uw tinnitus verslechtert, dan moet u contact opnemen met uw audicien.



Het gebruik van het Zen-programma kan het horen van normale geluiden - zoals spraak - lastiger maken. Het programma moet niet worden gebruikt in situaties waarin juist het horen van dergelijke geluiden belangrijk is. Stel het hoortoestel in deze situaties in op een programma zonder Zen.

## Geluidssignalen

Vraag uw audicien om de geluidssignalen uit te schakelen als u ze niet nodig hebt.

## Geluidssignalen van programma's

Uw hoortoestel speelt geluiden, SmartSpeak (gesproken berichten) af om u te informeren welk programma u hebt geactiveerd of om te bevestigen dat u bent overgestapt op een ander programma.

Programma 1	Gesproken bericht
-------------	-------------------

---

Programma 2	Gesproken bericht
-------------	-------------------

---

Programma 3	Gesproken bericht
-------------	-------------------

---

Programma 4	Gesproken bericht
-------------	-------------------

---

Programma 5	Gesproken bericht
-------------	-------------------

---

## Drukknop geluidssignalen

Deze functie kan door uw audicien worden uitgezet.

<b>Actie drukknop</b>	<b>Soort feedback</b>	<b>Toelichting op de feedback</b>
Het volume aanpassen	Pieptoon	<ul style="list-style-type: none"><li>- U hoort een dubbele pieptoon als u het standaard geluidsniveau bereikt</li><li>- U hoort een constante pieptoon als u de minimale of maximale instelling bereikt</li><li>- U hoort een pieptoon als u het volume aanpast</li></ul>
Schakelen tussen programma's	Gesproken bericht	Wanneer u overschakelt naar een ander programma, keert het hoortoestel terug naar de standaard volume-instelling
Inschakelen	Gesproken bericht	
Uitschakelen	Gesproken bericht	

## **Verloren partnerhoortoestel**

Uw audicien kan een functie in uw hoortoestel inschakelen die u waarschuwt als het toestel het contact met het hoortoestel in het andere oor verliest. U hoort dan een gesproken bericht in uw oor.

## **Geluid en programma aanpassen**

### **MOMENT app**

Met de MOMENT app kunt u uw smartphone verbinden met uw MOMENT hoortoestel en kunt u geluid streamen en de functies van het hoortoestel regelen. U kunt bijvoorbeeld uw luisterervaring personaliseren, programma's wijzigen en het geluid in uw hoortoestel aanpassen of dempen.

### **Afstandsbediening**

Als u een afstandsbediening hebt, kunt u ook het programma wijzigen of het geluid handmatig aanpassen voor meer comfort of een betere hoorbaarheid, afhankelijk van uw behoeften en voorkeuren. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw audicien.

### **Drukknop voor twee hoortoestellen**

Als u twee hoortoestellen hebt, kan uw audicien de drukknoop op drie verschillende manieren programmeren:



1. Als programmaknop en aan/uit-schakelaar

<b>Functie</b>	<b>Uitschakelen</b>	<b>Inschakelen</b>
Om het programma te wijzigen, drukt u op de knop op het linker of rechter hoortoestel	Houd de knop op ieder hoortoestel enkele seconden ingedrukt	Houd de knop op ieder hoortoestel enkele seconden ingedrukt

2. Als volumeknop en aan/uit-schakelaar

<b>Functie</b>	<b>Uitschakelen</b>	<b>Inschakelen</b>
<b>Voor meer hoorbaarheid en meer volume:</b> Druk op de knop op uw rechter hoortoestel	Houd de knop op het rechter hoortoestel enkele seconden ingedrukt	Houd de knop op het rechter hoortoestel enkele seconden ingedrukt
<b>Voor meer comfort en minder volume:</b> Druk op de knop op uw linker hoortoestel	Houd de knop op het linker hoortoestel enkele seconden ingedrukt	Houd de knop op het linker hoortoestel enkele seconden ingedrukt

3. Als speciale aan/uit-schakelaar

<b>Uitschakelen</b>	<b>Inschakelen</b>
Houd de knop op ieder hoortoestel enkele seconden ingedrukt	Houd de knop op ieder hoortoestel enkele seconden ingedrukt

## Drukknop voor één hoortoestel

Als u één hoortoestel hebt, kan de audicien de drukknoop op twee manieren programmeren:

1. Als programmaknop en aan/uit-schakelaar

<b>Functie</b>	<b>Uitschakelen</b>	<b>Inschakelen</b>
Om het programma te wijzigen, drukt u op de knop op het hoortoestel	Houd de knop op het hoortoestel enkele seconden ingedrukt	Houd de knop op het hoortoestel enkele seconden ingedrukt

2. Als speciale aan/uit-schakelaar

<b>Uitschakelen</b>	<b>Inschakelen</b>
Houd de knop op het hoortoestel enkele seconden ingedrukt	Houd de knop op het hoortoestel enkele seconden ingedrukt

## Een smartphone gebruiken met uw hoortoestel



Houd de smartphone zodanig voor u dat de microfoon dicht bij uw mond zit. Op deze manier bent u verzekerd van het beste geluid tijdens uw telefoongesprek.

## **PARING MET UW SMARTPHONE**

### **Uw smartphone verbinden via Bluetooth**

Om uw hoortoestel met uw smartphone te koppelen, moet u uw hoortoestel opnieuw opstarten. Dit doet u als volgt:

1. Start uw hoortoestel opnieuw op.
2. Houd het hoortoestel dicht bij uw smartphone en volg de aanwijzingen in de MOMENT app.
3. Het hoortoestel en de smartphone zijn nu klaar voor gebruik.

#### **LET OP**

Uw hoortoestel kan tot drie minuten na het opnieuw opstarten worden gekoppeld. Mogelijk moet u opnieuw opstarten als u niet op tijd koppelt.

### **Hoortoestel verbinden met de app**

Als u de MOMENT app opent nadat u uw hoortoestel hebt gekoppeld met uw smartphone (in het instellingenmenu), wordt de verbinding met uw hoortoestel automatisch tot stand gebracht.

### **Bluetooth uitschakelen**

Ga in de MOMENT app naar het menu Meer en selecteer "Hoortoestel Bluetooth" om Bluetooth uit te schakelen. Zodra u uw hoortoestel opnieuw opstart, wordt Bluetooth weer ingeschakeld.

## **Compatibiliteit met smartphones**

U vindt een lijst van compatibele smartphones, tablets enz. op de volgende website:

[www.widex.com](http://www.widex.com).

## REINIGEN

Als u uw hoortoestel dagelijks reinigt, zorgt u dat het toestel effectiever werkt en comfortabeler aanvoelt.



Veeg uw hoortoestel af met een zachte, droge doek. Neem als de microfoonopeningen zijn verstopt contact op met uw audicien.

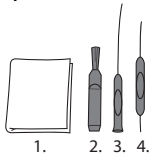
Blaas als er stof of vuil in de microfoons zit zachtjes in de opening of veeg het materiaal weg met een zachte doek.

Maak uw hoortoestel snel droog als het nat is geworden of als u veel zweet.

Voor meer informatie over het reinigen van de oorset, zie de gebruiksaanwijzing bij de oorset.

## Instrumenten

Bij uw hoortoestel ontvangt u de volgende reinigingsinstrumenten:



1. Doekje
2. Borstel voor oorset
3. Lange reinigingspen voor het verwijderen van oorsmeer in de oorset
4. Korte reinigingspen voor het verwijderen van oorsmeer in de oorset

## Oorsmeerfilter

Het oorsmeerfilter is een filter in de opening van de ontvanger achter de oortip die de ontvanger beschermt tegen oorsmeer. Maak uitsluitend gebruik van de oorsmeerfilters die Widex bij uw hoortoestel heeft geleverd.

Voor informatie over het vervangen van het oorsmeerfilter, zie de gebruiksaanwijzing bij de oorset.

## Widex CHARGE n CLEAN

De Widex CHARGE n CLEAN oplader WPC101 is bedoeld voor het drogen, opladen en onderhouden van uw hoortoestel.

Tijdens het opladen van de hoortoestellen wordt het onderhoud uitgevoerd (behandeling met ultraviolet-C en drogen).

De onderhoudscyclus duurt 30 minuten.

## ACCESSOIRES

Voor uw hoortoestel is een reeks accessoires verkrijgbaar. Overleg met uw audicien of deze accessoires iets voor u zijn.

<b>Naam</b>	<b>Gebruik</b>
RC-DEX	afstandsbediening
TV-DEX	voor het luisteren naar tv en audioapparatuur
PHONE-DEX 2*	voor eenvoudig gebruik als vaste telefoon
FM+DEX	voor het streamen van audio- en FM-signalen
COM-DEX	voor een draadloze verbinding met mobiele telefoons en andere apparaten via Bluetooth
COM-DEX Remote Mic*	om hoortoestelgebruikers spraak beter te laten horen in lastige luistersituaties
TV PLAY	voor direct streamen van televisie
WPC101	CHARGE n CLEAN oplader voor het MRR4D hoortoestel
WPT103	standaard oplader voor het MRR4D hoortoestel
MOMENT APP	voor het bedienen van uw hoortoestellen met behulp van uw smartphone

\* Uitsluitend in een aantal landen beschikbaar.

## PROBLEMEN OPLOSSEN

Op deze pagina's vindt u adviezen die u kunt volgen als uw hoortoestel niet of niet goed werkt. Neem contact op met uw audicien als het probleem blijft bestaan.

<b>Probleem</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het hoortoestel is volledig stil	Toestel is niet ingeschakeld	Schakel het hoortoestel in door op de drukknop te drukken of door het hoortoestel 10 seconden in de oplader te plaatsen
	Het hoortoestel is niet opgeladen	Laad het hoortoestel op in de oplader
Hoewel volledig opgeladen en ingeschakeld, is het hoortoestel toch volledig stil	Het oorsmeerfilter is verstopt met oorsmeer.	Haal de oortip los van het draadje/slangetje. Vervang het oorsmeerfilter als er oorsmeer in zit. Voor meer informatie, zie de gebruiksaanwijzing bij de oorset. Of neem contact op met uw audicien voor hulp
Het volume van het hoortoestel is niet luid genoeg	Uw oor is verstopt met oorsmeer	Neem contact op met uw huisarts



<b>Probleem</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
	Het oorsmeerfilter is verstopt met oorsmeer.	Haal de oortip los van het draadje/slangetje. Vervang het oorsmeerfilter als er oorsmeer in zit. Voor meer informatie, zie de gebruiksaanwijzing bij de oorset. Of neem contact op met uw audicien voor hulp
	Uw gehoor kan zijn veranderd	Neem contact op met uw audicien/huisarts
Het hoortoestel fluit voortdurend	Uw oor is verstopt met oorsmeer	Neem contact op met uw huisarts
	De oorset is niet correct geplaatst	Zie "Het hoortoestel plaatsen en verwijderen"
Uw twee hoortoestellen werken niet synchroon	De verbinding tussen de twee hoortoestellen is verbroken	Schakel ze uit en weer in
De twee hoortoestellen reageren niet correct op een verandering	Het accessoire wordt gebruikt buiten het zendbereik	Plaats het accessoire dichterbij de buurt van de hoortoestellen

<b>Probleem</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
van programma of volume met het accessoire	Sterke elektromagnetische interferentie	Als de bron van de elektromagnetische interferentie bekend is, vergroot dan de afstand tot dat apparaat
	Het accessoire en de hoortoestellen zijn niet afgestemd	Vraag uw audicien te controleren of het accessoire is afgestemd op uw hoortoestellen

#### **LET OP**

Deze informatie heeft uitsluitend betrekking op de hoortoestellen. Zie de "Oorsets voor Widex-hoortoestellen" voor specifieke informatie over uw oorset. Neem als het probleem blijft bestaan contact op met uw audicien.

## **VLIEGEN**

Het hoortoestel en de oplader mogen zowel in de handbagage als in de ingecheckte bagage worden meegenomen.

Met behulp van de app moet u Bluetooth op uw hoortoestel uitschakelen. Zolang het hoortoestel niet is verbonden met uw smartphone, zendt de 2,4 GHz radiozender van uw hoortoestel geen signalen uit.

# WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

## EU-richtlijnen

### Richtlijn 2014/53/EU

Hierbij verklaart WSAUD A/S dat deze MRR4D in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU.

De MRR4D bevat radiozenders die functioneren op: 10,6 MHz, -54 dB $\mu$ A/m @10 m, 2,4 GHz, 0,9 mW EIRP.

Een kopie van de conformiteitsverklaring in overeenstemming met 2014/53/EU is te vinden op:

**[www.widex.com/doc](http://www.widex.com/doc)**

Om verstoring van de prestaties van de radiozender tegen te gaan, moet de afstand tussen uw apparaat en andere radiocommunicatieapparatuur minimaal 25 cm (10 inch) bedragen.



N26346

### Informatie over afvoer

Gooi hoortoestellen, hoortoestelaccessoires en opladers niet weg met huishoudelijk afval.

Hoortoestellen, hoortoestelaccessoires en opladers moeten worden afgevoerd als elektrische en elektronische apparatuur, of worden afgegeven bij uw audicien.

## **FCC- en ISED-verklaringen**

FCC ID: TTY-MRR2D

IC: 5676B-MRR2D

### **Federal Communications Commission Statement**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### **NOTE:**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to

radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**NOTE:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications to the equipment not expressly approved by WSAUD A/S could void the user's authority to operate the equipment.

**ISED Statement / Déclaration d'ISED**

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### ISED EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme avec ISED les limites d'exposition aux rayonnements définies pour un contrôlé environnement. Cet émetteur ne doit pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou émetteur.

# SYMBOLLEN

Symbolen die regelmatig worden gebruikt door WSAUD A/S bij de etikettering van medische hulpmiddelen (labels/IFU/etc.).

## Symbol **Titel/beschrijving**

---



### **Fabrikant**

Het product wordt geproduceerd door de fabrikant waarvan de naam en het adres naast het symbool staan. Indien van toepassing wordt ook de productiedatum genoemd.

---



### **Catalogusnummer**

Het catalogus-/artikelnummer van het product.

---



### **Zie de gebruiksaanwijzingen**

In de gebruiksaanwijzingen staat belangrijke waarschuwingeninformatie (waarschuwingen/voorzorgsmaatregelen) die vóór gebruik van het product moet worden gelezen.

---



### **Waarschuwing**

Tekst met een waarschuwingssymbool moet vóór gebruik van het product worden gelezen.

---



### **WEEE-markering**

“Niet bij het reguliere afval”. Als het product wordt afgedankt, moet het voor recycling worden ingeleverd bij een inzamelpunt om te voorkomen dat de aanwezige gevaarlijke stoffen schade toebrengen aan het milieu of schadelijk zijn voor de gezondheid van mensen.

---



**Symbool Titel/beschrijving**

---



**CE-markering**

Het product voldoet aan de eisen in de Europese richtlijnen inzake het CE-keurmerk.

---



**RCM-markering**

Het product voldoet aan de wet- en regelgeving op het gebied van elektrische veiligheid, EMC en radioband voor producten die op de Australische of Nieuw-Zeelandse markt worden gebracht.

---



**Aan/uit-knop**

Om aan te geven of uw hoortoestel wel of niet is verbonden met de stroombron.

---



**Medisch hulpmiddel**

Indicatie dat het apparaat een medisch hulpmiddel is.

---







**WSAUD A/S**

Nymoellevej 6, DK-3540 Lyngbe, Denmark  
[www.widex.com](http://www.widex.com)



**Gebruiksaanwijzing**  
**no:**  
9 514 0725 007 02  
**uitgave:**  
2022-10

